



MANUAL DO USUÁRIO DO PRONTUÁRIO INTEGRADO



Tutorial do Seu Prontuário?

Seu prontuário nada mais é que suas informações médicas conferidas por profissional responsável (médico), ou seja quando você acaba uma consulta médica mesmo que de rotina é confeccionado um prontuário de atendimento. Assim qualquer profissional responsável poderá avaliar seu quadro evolutivo e permitir melhores avaliações sobre sua saúde.

Como utilizar seu Prontuário

Assim que é efetuado e efetivado seu cadastro é disponibilizado uma senha, esta senha permite que o usuário possa editar seu prontuário, Já devidamente cadastrado e de posse de uma senha escolhida por você usuário, deste momento o usuário poderá com sua senha editar seu prontuário ou conferir este ao profissional que á está atendendo. O prontuário pode ser preenchido de duas maneiras:

Online: O usuário poderá preencher online no próprio site (www.prontuariointegrado.com.br) ou pedir para o profissional preencha em tempo real e na presença do paciente (usuário). O prontuário é atualizado na hora e suas informações salvas em tempo real.

Prontuário impresso: É disponibilizado um modelo para download ou impressão no site (www.prontuariointegrado.com.br) que deverá ser preenchido pelo profissional responsável em tempo real e na presença do paciente (usuário). O prontuário Integrado disponibiliza através do site aberto no seu celular, que o usuário possa tirar uma foto do prontuário impresso e enviar em tempo real (imediatamente) para site instantaneamente. No site existe na parte superior um botão escrito **enviar prontuário impresso**, ao clicar, o seu celular enviará uma foto e seu prontuário se torna um documento online automaticamente.

Cada usuário possui uma senha de informações restritas além da sua senha que será seu nome e RG, que não ficam abertas e de forma a ser visualizada por todos. Neste caso é disponibilizado um dois nomes de contatos que possuirão outra senha restrita, para o caso de uma internação onde o usuário possa estar desacordado.

O Prontuário é dividido por seções abaixo descritas:

- **Identificação do paciente:** nome, data de nascimento, local onde mora, dados cadastrais como RG e CPF, entre outras informações. Necessárias mesmo, porém, são as informações do nome e data de nascimento e contato para aquisição de senha restrita.
- **Anamnese:** questionário com os dados e informações primárias do paciente, obtidos nos primeiros contatos do paciente com a determinada instituição de saúde, como alergias a medicamentos, diagnósticos de doenças crônicas, uso de algum remédio em especial, febre, pressão etc.
- **Traumas:** seção multidisciplinar do prontuário médico, onde é informado todos os traumas já existente pelo próprio paciente ou pelo seu (seus) responsável/responsáveis relatando o histórico do usuário.
- **Resultados de exames:** todos os exames que o paciente já fez devem estar devidamente registrados via fotos ou devidamente descritos no prontuário, bem como os resultados e diagnósticos obtidos a partir desses exames.

- **Prescrições médicas ou Receitas:** Mesma coisa acontece no caso das prescrições. Todas as receitas passadas para o paciente devem ser registradas no prontuário, assim como os medicamentos prescritos, a dosagem e o tratamento indicado como um todo.
- **Evolução médica:** Importante principalmente em casos de internação, para saber como foi a evolução do paciente durante o período em que esteve hospitalizado por causa de um problema de saúde específico. O Prontuário disponibiliza um modelo de prontuário para ser impresso no caso de internação, caso o médico não queira redigir o prontuário de forma **online**.
- **Termos de consentimento:** documentos assinados pelos próprios pacientes ou por seus responsáveis atestando que estão cientes de possíveis consequências decorrentes de procedimentos médicos mais arriscados, como cirurgias deverão ser escritos e ou enviados via foto (celular) para o site.
- **Sumário de internações, transferências, altas ou registro de óbito:** casos de internação, transferências de hospitais, registro de altas e até mesmo a ocorrência de óbito devem estar devidamente registrados no prontuário médico do paciente, bem como os motivos que levaram a cada um desses registros, deverão ser escritos e ou enviados via foto (celular) para o site.
- **Outros documentos:** outros documentos podem ser anexados ao prontuário quando necessário, como fichas anestésicas, descrições cirúrgicas, registros de tratamentos, registros de sessões de quimioterapia, radioterapia ou hemodiálise, entre outros.

No início do seu prontuário, primeiro será feito um histórico com todas as informações relevantes sobre o paciente pelo próprio usuário datando informações sobre sua saúde, traumas (quebraduras), alergias, doenças já existentes, doenças já infectadas entre outras.

O segundo passo é saber que cada documento possui sua própria seção onde estará disponibilizado um botão receber imagem, assim o usuário ou responsável poderá redigir online ou enviar o prontuário impresso automaticamente via celular.

Na Pagina principal existem duas opções para iniciar seu prontuário: O menu que contem cada tipo de documento e seções e os modelos para download (para ser impressos) onde serão redigidos manualmente pelo responsável de saúde.

O responsável de saúde é obrigado por lei a redigir seu prontuário assim que terminar suas consulta, exame, retorno ou internamento, sob pena de prisão.

Para casos onde o médico ou responsável não entregue ou não redija o prontuário, o Prontuário Integrado disponibiliza de forma gratuita assessoria jurídica contra o profissional ou instituição que venha a negligenciar o direito do cidadão. Este link está dentro do site e só é de acesso do usuário e localizado no ultimo item do menu a esquerda da tela.

Direitos do usuário

Deveres dos médicos, hospitais e clinicas
Assistência jurídica gratuita do Prontuário Integrado
Como utilizar os Serviços da Rede Prontuário Integrado
- Consulta Médica
- Exames

- Atendimento Ambulatorial
- Internações
- Remoção em Ambulância

SAC - Canais de comunicação do Prontuário Integrado

Central de Atendimento (99)

SAC – 24h 0800-723-9797

Sede - ASSIM SAÚDE Rua da Lapa, 40 – Centro 20021-180 – Rio de Janeiro – RJ

Internet E-mail: atendimento@prontuariointegrado.com.br

Atendimento on-line (Chat): www.assim.com.br

Correio Prontuário Integrado – Atendimento ao Cliente Rua São José, 20 – térreo – Centro 20010-020 – Maranhão

Ouvidoria É um canal com a finalidade de aproximar ainda mais o relacionamento do Prontuário Integrado e seus clientes. Para recorrer à Ouvidoria é necessário que o cliente tenha passado por outros Canais de Atendimento, como Central de Atendimento, Atendimento On-Line, SAC ou diretamente em uma das Agências de Atendimento. Para entrar em contato com a Ouvidoria, preencha o formulário no site [www. prontuariointegrado.com.br](http://www.prontuariointegrado.com.br), envie e-mail para prontuario@prontuariointegrado.com.br ou enderece carta para: – Ouvidoria Rua Simplicio – Centro 20021-